

# サステナビリティ経営

当社は、2007年に制定した「CSR 経営宣言」に基づき、生命保険事業や CSR 活動を通じて、さまざまな社会的課題に取り組み、安心・安全で持続可能な社会の発展に貢献することで、結果として会社の持続的成長につながる取組みをサステナビリティ経営と位置づけ、推進しています。

引き続き、サステナビリティ経営を成長の好循環に取り込み、推進してまいります。

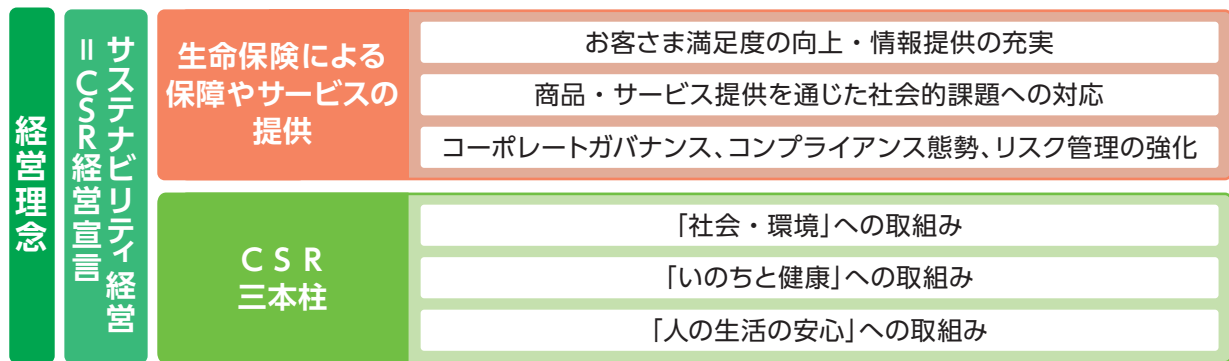
## CSR 経営宣言

当社では、「CSR 経営宣言」に従って当社が取り組むべき課題を選定・遂行して、ステークホルダーの皆さまに対する責任を果たしてまいります。

大樹生命は、経営理念の下、社会の一員として持続的な発展を目指し、以下のとおり企業経営を進めます。

- 役職員一人ひとりが企業人としての自覚と責任を持ち、法令・社会規範の遵守、適切なリスク管理、適時適切な情報開示を通じて、社会の信頼に応える公正・透明な企業経営を行います。
  - お客さまの「安心」を長期にわたって支えるため、お客さまの視点に立った商品やサービスを提供する不断の努力を続け、お客さま満足の向上を追求します。
  - 株主の期待と信頼に応えるため、安定的、持続的な
- 企業価値の向上と適切な利益還元を実現します。
  - 従業員の人権、人格、多様性に配慮し、自己成長を含む能力開発や仕事と生活の調和を通じて、誇りとチャレンジ意欲を持って能力を発揮できる職場環境の構築と社会生活の安定向上に努めます。
  - 事業の礎となる社会の発展に寄与し、次の世代にも豊かな地球環境や安全・安心に暮らせる健全な社会を引き継げるよう、継続的な取組みを行います。

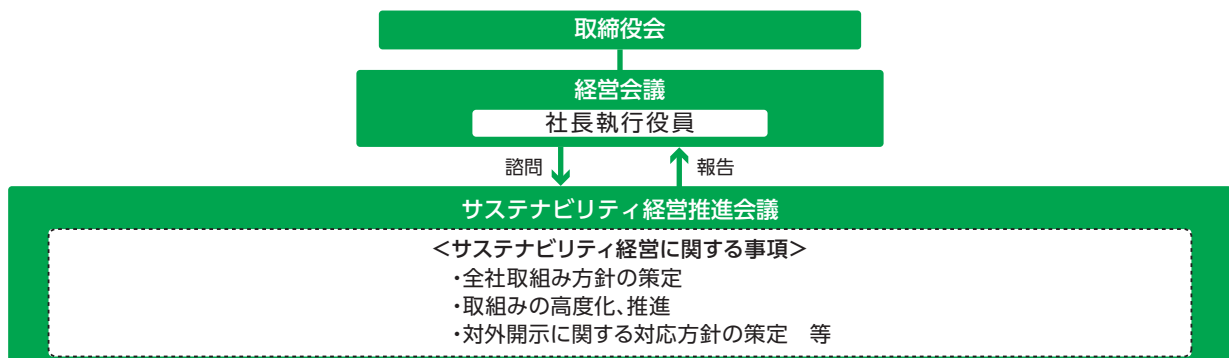
## サステナビリティ経営の全体像



## 推進体制

当社は、経営会議の諮問機関として「サステナビリティ経営推進会議」を設置し、全社取組み方針の策定、取組みの高度化、推進、対外開示に関する対応方針の策定などを任務としています。

また、必要に応じて社外の有識者等をお招きして特定のテーマについて議論し、ご意見を当社経営へ反映するなど当社のサステナビリティ経営の更なる高度化を目指しています。



## サステナビリティ経営における「生命保険による保障やサービスの提供」の取組み

分野	2022年度の取組み結果	2023年度の取組み方針
<p>お客様満足度の向上 情報提供の充実</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全社でお客様本位の業務運営に取り組み、お客様満足度91.8%と対前年+0.7%向上</li> <li>● ビデオ面談およびミレット Plus 画面共有を活用した新契約ペーパーレス手続きを、お客様PCからスマホ・タブレット向けにも拡充</li> <li>● 公的保障に基づいたライフプランシミュレーションコンテンツを当社ホームページに設置し、お客様自身が必要保障額を試算できる環境を整備</li> <li>● お客様の声を幅広くタイムリーに把握するため、お手続き直後のお客様を対象とした「お手続き時アンケート」を実施し、お客様対応品質の向上に活用</li> <li>● 全てのお客様がマイページを即時利用できる環境を整えるため、未登録者宛に二次元コードを用いた登録方法をご案内</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お客様満足度の持続的向上に向け、全社でお客様本位の業務運営を推進し、お客様対応品質の向上に向けて取組み</li> <li>● お客様フォロー体制の強化のため、選べるアクセス手段の拡充とお客様対応品質の向上に資する取組みを継続し、新契約以外の業務についてもペーパーレス手続きを行っていただける体制構築実現に向けて取組み</li> </ul>
<p>商品・サービス提供を通じた社会的課題への対応</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社会的課題の解決に資する商品・サービスの開発・提供に取組み 一当社が定める対象特約が付加された「大樹セレクト」のご契約者さまが、マイページから利用開始を申し込むことで、専門医によるセカンドオピニオンをご家族も無料で受けることができる、業界初の「大樹ファミリーセカンドオピニオンサービス」を提供(2022年5月～)</li> <li>● 高齢の方や色覚多様性を持つお客様によりそい、色の組み合わせ等に配慮したユニバーサルデザインに重点を置いた各種商品パンフレットの制作・改訂</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 近年の医療実態(入院期間の短期化と入院前後の通院患者数の増加等)に即した合理的な保障をご提供すべく、「大樹セレクト」の4つのセレクトの一つである医療保障セレクトのリニューアルを実施し、「医療一時金サポート」、「まいにち医療サポート」等の新特約を発売</li> <li>● 申込み時に健康状態等が当社所定の付加条件を満たす場合に、対象特約の保険料を割り引く「健康自慢」の対象として、「医療一時金サポート」、「医療一時金サポート がん治療α」、「まいにち医療サポート【生活習慣病型】」を加え、より多くのお客様に“割安な保険料”で医療保障を備えていただけるよう対応(2023年6月～)</li> </ul>
<p>コーポレートガバナンス、リスク管理の強化</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 取締役会の実効性評価では、概ね適切に運営されていると評価</li> <li>● 各種研修・動画等で、全役職員にコンプライアンスの更なる浸透に向けた教育を実施</li> <li>● 2022年6月に金融庁より公表された「経済価値ベースのソルベンシー規制等に関する基本的な内容の暫定決定」を踏まえ、日本生命と連携し、経済価値指標の計測・管理態勢の高度化等の具体的な検討・準備を実施</li> <li>● 経済価値指標の向上に向けて、リスクリターン効率の改善およびALMを推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 取締役会の実効性向上に向けた取組みを継続</li> <li>● コンプライアンスの更なる浸透に向けて、各種研修・動画等により全役職員を対象としたコンプライアンス教育の徹底を継続</li> <li>● 新規制の2025年4月施行を念頭に、経済価値指標の計測・管理態勢の高度化等の取組みの具体化を継続</li> <li>● 引き続き、リスクリターン効率の改善およびALMの推進に取組み</li> </ul>