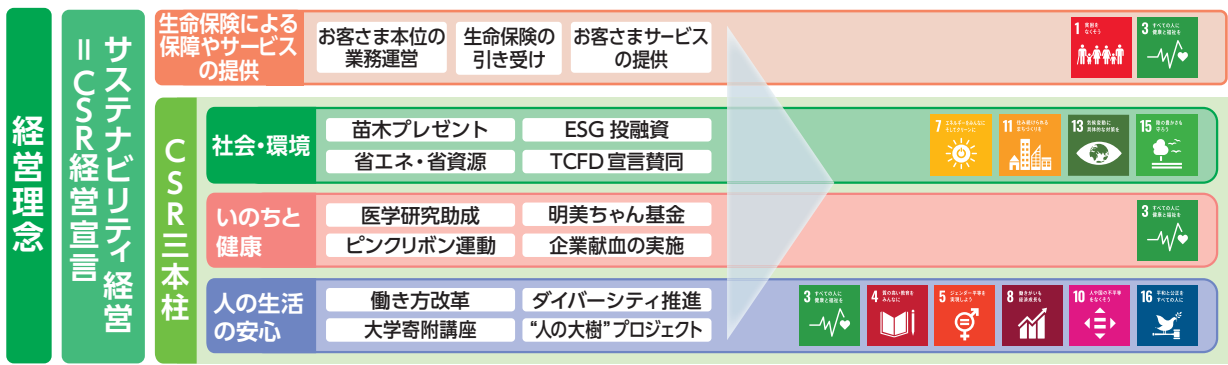


# サステナビリティ経営

当社は、従来から、「CSR経営宣言」に基づき、生命保険事業やCSR活動を通じて、さまざまな社会的課題の解決に取り組み、安心・安全で持続可能な社会の発展に貢献し、その結果として会社の持続的成長を目指してまいりました。

今後は、これをサステナビリティ経営と位置づけ、成長の好循環に取り込み、進めてまいります。

分野	2020年度振り返り	2021年度取組み
お客さま満足度の向上・ 情報提供の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 全社でお客さま本位の業務運営に取り組み、お客さま満足度は89.5%と対前年+2.5%向上</li> <li>● 「転換」「外貨」「高齢者」等の募集ルールの見直し・動画説明などを実施</li> <li>● 新型コロナウイルス感染症の拡大防止、および新しい生活様式・対面意向の変化に対応するため、オンライン面談の活用を推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お客さま満足度の持続的向上に向け、手続き時調査などお客さまの声を能動的に取り込む仕組みの導入を図り、全社でお客さま本位の業務運営を推進し、お客さま対応品質の向上に取り組む</li> <li>● 新型コロナウイルス感染症を踏まえた新常态を含む、お客さまのライフサイクルの変化に対応するため、お客さま意向に沿ったコミュニケーションの多様化に取り組み(オンライン面談に加え、画面共有による手続きを検討)</li> </ul>
生命保険による保障やサービスの提供 商品・サービス提供を通じた 社会的課題への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3大疾病や要介護状態、身体障がい状態などのリスクに加え、上皮内がんや狭心症などの3大疾病よりも早期の病態に対しても給付金をお支払いする新特約「ワイドガードプレミアム」「ナイスガードプレミアム」の販売を開始</li> <li>● 健康体料率特約「健康自慢」の加入年齢範囲・対象特約を拡大</li> <li>● 健診結果に応じた運動動画「大樹Personal GYM」をスマートフォンで提供</li> <li>● 企業間のビジネスマッチングを支援するサービス「ビジネスキューピット」に加え、新たにオンライン交流の場を提供する「大樹のWEBビジネス支援サービス」をスタート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● さまざまな社会的課題の解決に資する商品・サービスの開発・提供に取り組む ー5月には、健康上の理由によりこれまでがん保険へのご加入をあきらめていたお客さまに対し、抗がん剤治療・疼痛緩和療養を含む保障を提供する引受基準緩和型がん保険「おまかせ・がんのほけん」を発売</li> </ul>
リスク管理の強化 コーポレートガバナンス、 コンプライアンス	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 取締役会の実効性評価では、概ね適切に運営されていると評価</li> <li>● 各種研修・動画などで、全役職員にコンプライアンスの更なる浸透に向けた教育を実施</li> <li>● ERM態勢の高度化に向けて、リスク選好方針を策定、PDCA態勢の構築に取り組み</li> <li>● スチュワードシップ活動に取り組み、コロナ禍に対応した電話会議中心での対話を実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 取締役会の実効性向上に向けた取組みを継続</li> <li>● コンプライアンスの更なる浸透に向けて態勢強化を図り、意識の浸透・徹底に向けた対応を継続</li> <li>● ERMを推進しリスク・リターン効率を改善、新契約拡大や事業費効率化を通じて着実に自己資本を積み立て</li> <li>● 機関投資家・金融機関としての役割発揮に向けてスチュワードシップ活動を強化すべく、建設的な対話に重点を置いた取組みを推進</li> </ul>



分野	2020年度振り返り	2021年度取組み
CSR三本柱	「社会・環境」への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>グリーンボンドなど ESG 投融資を148億円実施</li> <li>ESG 投融資の取組み継続</li> <li>苗木プレゼントの実施(47回目)41,382本を寄贈</li> <li>(社)国土緑化推進機構への寄付を通じた植樹の継続</li> <li>“ニッセイの森”への社内募金・寄付の継続</li> <li>CO<sub>2</sub> 排出削減目標の設定</li> <li>TCFD 対応に向けた検討</li> </ul>
	「いのちと健康」への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>難病・特定疾患患者会の支援の継続</li> <li>IBD 患者への一定の条件のもとでの生命保険提供の継続</li> <li>(財)大樹生命厚生財団への寄付を通じた医学研究助成の継続</li> <li>企業献血の実施の継続</li> <li>乳がん検診受診啓発運動(ピンクリボン運動)への協賛・参加の継続</li> <li>(財)日本対がん協会への協賛</li> <li>経済的事情により手術を受けられない子どもを支援する「明美ちゃん基金」への寄付(27年目)の継続</li> </ul>
	「人の生活の安心」への取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもや障がいのある方を支援する「ふれあいコンサート」への協賛の継続</li> <li>健康経営・ダイバーシティの推進</li> <li>「一人ひとりがいきいきと働く活気ある会社」の実現に向けた、働き方改革への取組み(“人の大樹”プロジェクト)の継続</li> <li>地域に根差したスポーツへの協賛</li> <li>多様な人材が、長くいきいきと活躍できる会社づくり</li> <li>社内外における研修企画や教育機会の更なる充実</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもや障がいのある方を支援する「ふれあいコンサート」への協賛の継続</li> <li>健康経営・ダイバーシティ &amp; インクルージョンの推進</li> <li>「一人ひとりがいきいきと働く活気ある会社」の実現に向けた、働き方改革の取組みの継続</li> <li>多様な人材が、長くいきいきと活躍できる会社づくり</li> <li>社内外における研修企画や教育機会の更なる充実</li> </ul>