

# 平成28年熊本地震への対応

このたびの地震により被災された皆さまに謹んでお見舞い申し上げます。一日も早い復旧・復興を心からお祈り申し上げます。当社では、このたびの地震に際し、以下の取組みを行っております。

## ■ご契約に対する特別取扱い

- 保険料払込猶予期間の延長
- 保険金・給付金・契約者貸付等の簡易迅速なお支払い
- 地震による免責条項の不適用
- 契約者貸付(新規貸付)の利息免除
- 入院給付金の特別取扱い

## ■復旧・復興に向けた支援

- 義援金の寄贈
- 当社全役職員ならびに三井生命労働組合との共同による募金
- 被災地域で不足している生活物資の寄贈

## ■お客様の安全確認活動

- 当社営業職員等による電話や訪問に加えて、手紙やコールセンターからの電話による、お客様の安全確認、各種特別取扱いのご案内、保険金等のご請求漏れがないかの確認と迅速なお手続きの対応