

平成25年11月1日

**個人情報の漏えいについて**

三井生命保険株式会社（代表取締役社長 有末 真哉）では、今般、国・地方公共団体等が差し押さえた保険契約を解約するなどのお手続きにおいて、開示する必要のない個人情報を国・地方公共団体等の差押債権者様等に開示していたことが判明しました。

情報管理の重要性につきましては、従来から社内でも徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招き、お客さまをはじめ関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、これまでのところ、本件に係るお客さま情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

## 記

**1. お客さま情報の内容**

保険契約の差押債権者様による支払請求手続等において、合計4,725件（名寄せ後4,121名様分）の個人情報が漏えいしてございました。

このうち、4,034名様分の開示先は、公的機関（国・地方公共団体等）となっております。公的機関は、法令に基づいて保険契約の有無・内容等の調査をしたうえで、該当保険契約の支払請求手続等を実施しますが、本手続きに必要な情報以外のご契約者様の個人情報について、当該公的機関に不適切に開示していたことが判明したものです。

漏えい先	漏えいした情報・人数	漏えいに該当する個人情報
公的機関（国・地方公共団体等）	ご契約者様の情報 4,034名分 (4,634件)	税務上の必要経費、請求払配当金引出後残高、更新内容

※詳細は別紙をご参照願います。

一方、公的機関以外の債権者様が差し押さえに基づき支払請求手続等を行われた場合においても、以下のとおり、87名様分の個人情報を不適切に開示してございました。

漏えい先	漏えいした情報・人数	漏えいに該当する個人情報
公的機関以外の債権者様	ご契約者様の情報 68名分（71件）	ご契約者様の生年月日・電話番号、税務上の必要経費、保険料振替口座情報、等
ご契約者様	債権者様の情報 19名分（20件）	債権者様のお支払先口座情報

※詳細は別紙をご参照願います。

なお、本件を契機に、ご契約者様等の保険契約権利者以外による各種手続きに使用される帳票を点検し、同様に不適切な個人情報の開示が行われていないことを確認しております。

## **2. お客さまへの対応**

個人情報を漏えいしたご契約者様、債権者様に対しましては、本日より、本件発生のお詫び、ならびに本件に関するお問い合わせ先を記載した文書をお送りしております。

## **3. 発生原因と再発防止策**

弊社では、解約等の各種手続きにおいて、契約者様等の保険契約権利者によるご請求を前提として、お手続き案内時に住所・電話番号や保険料振替口座の銀行名などを請求書に予め印字しておりますが、一般のお客さまにご利用いただいている請求書を債権者様からのご請求に利用した場合、不適切な個人情報の開示につながるという認識が無かったこと等から今回の情報漏えいが発生いたしました。

従来からお客さま情報の管理については厳重な取扱いを徹底しておりましたが、今回の事態を踏まえ、差押債権者様からの請求手続きの事務手順を見直すとともに、債権者様等からの請求手続きにおける請求書や支払い明細書等に不要な個人情報が表示されないように事務システムの改訂を行っております。また、お客さま宛て新規帳票作成時のコンプライアンス部門による承認手続きにおいて、当該帳票が契約者以外の第三者に利用される可能性の有無を含め点検を行うこととし、再発防止に努めてまいります。

＜お客さま専用 お問い合わせ窓口＞

電話番号：0120-770-813（フリーダイヤル）

受付時間：午前9時から午後5時（土・日・祝日・年末年始を除きます）

以上

別紙

● 公的機関へ漏えいした情報の内容

お手続き	件数	書類名	漏えいに該当する個人情報
解約	4,344	支払明細書	税務上の必要経費
積立金一部取崩	9	支払明細書	税務上の必要経費
請求払配当金	4	支払明細書	お引出し後の残高
特約更新	94	更新完了のお知らせ	更新内容
年金	27	支払明細書	税務上の必要経費
満期保険金	133	支払明細書	税務上の必要経費
生存給付金	23	支払明細書	税務上の必要経費

4,634 ( 4,034名)

● 公的機関以外の債権者様へ漏えいした情報の内容

お手続き	件数	書類名	漏えいに該当する個人情報
解約	62	請求書	ご契約者様の電話番号
		支払明細書	税務上の必要経費
減額・特約解約	1	請求書	保険料最終払込年月、被保険者様の生年月日
年金	3	請求書	ご契約者様の電話番号、被保険者様の生年月日
		支払明細書	税務上の必要経費
満期保険金	3	請求書	ご契約者様の電話番号、ご契約者様の生年月日、被保険者様の生年月日、保険料振替口座情報
		支払明細書	税務上の必要経費
生存給付金	2	請求書	ご契約者様の電話番号、ご契約者様の生年月日、被保険者様の生年月日、保険料振替口座情報
		支払明細書	税務上の必要経費

71 ( 68名)

● ご契約者様へ漏えいした情報の内容

お手続き	件数	書類名	漏えいに該当する個人情報
解約	20	支払明細書	債権者様のお支払先口座情報

20 ( 19名)

● 総計

総計件数	4,725件 ( 4,121名)
------	------------------

以上