三井生命

NEWS RELEASE

三井生命保険株式会社
〒135-8222 東京都江東区青海1-1-20
お問い合わせ先：広報グループ
TEL:03-6831-8051
http://www.mitsui-seimei.co.jp/

平成２６年３月１７日

三井生命「北九州お客様サービスセンター」の開設について

三井生命保険株式会社（代表取締役社長　有末　真哉）は、首都圏における大地震発生等、有事の際のお客さま対応力、および保険金・給付金支払業務の事業継続性の強化・向上を図るため、福岡県北九州市に「北九州お客様サービスセンター」を開設し、平成２６年１０月より順次業務を開始することといたしましたので、お知らせいたします。

当社は、今後もより多くのお客さまに常にご満足・ご安心いただけるよう、様々なサービスの強化・充実に努めてまいります。

記

１．目的・経緯

当社では、現在、インバウンドコールセンター（お客さまのご契約に係わるご照会およびお手続きの受付等を実施）および保険金・給付金支払機能が首都圏に集中していることから、大地震等の有事におけるお客さま対応力の強化と円滑な事業継続のために、上記本社機能の一部について首都圏以外の地域への分散を図る必要があると認識しておりました。

今般、複数の候補地について様々な観点から検討・評価した結果、事業継続に最適な低災害リスクエリアである福岡県北九州市が優れていると判断し、新たなお客様サービスセンターを開設することを決定いたしました。これにより、事業活動の継続性を飛躍的に強化し、お客さまにサービスを迅速かつ確実にご提供できる体制を構築してまいります。

２．北九州お客様サービスセンターの概要

場　　所	福岡県北九州市小倉北区紺屋町１２－４　三井生命北九州小倉ビル	
主な業務	コールセンター業務	保険金・給付金支払業務
業務開始	平成２６年１０月予定（以降順次拡充）	平成２７年６月予定（以降順次拡充）
要　　員	９０名程度（業務開始時は４０名程度）	３０名程度（業務開始時は２０名程度）

本センター開設の発表にあたりまして、このたび福岡県知事の小川洋氏、および北九州市長の北橋健治氏のお二方から、以下のコメントをいただいております。

福岡県知事　小川　洋　氏

- 新しい事業展開の地として福岡県を選んでいただき心から感謝申し上げます。御社には、この地でさらなる発展・飛躍を遂げていただくことを願っています。円滑な事業活動ができるよう、県としましても、北九州市と協力しながら全力でバックアップさせていただきます。

北九州市長　北橋　健治　氏

- 全国の中から、自然災害が少なく事業継続に最適な都市として北九州市を選んでいただいたことは大変喜ばしいことであり、市民を代表して深く感謝申し上げます。三井生命保険株式会社が、本市で安定した企業活動を行えるよう、今後も支援してまいります。

以上