

平成26年4月1日

“いざ”というとき“すぐ”に頼れるように、「安心」のご確認をご一緒に行う

三井生命 安心さぽーと 活動の実施について

三井生命保険株式会社（代表取締役社長 有末 真哉）は、平成21年度より、「ご契約内容確認活動」としてお客さまへの継続的な契約内容のご説明や給付金等のご請求漏れの確認を取り組んでまいりましたが、平成26年4月より、お客さまサービスの向上を目的として、内容を一部見直し「**三井生命安心さぽーと活動**」として実施いたしますので、お知らせいたします。

記

○「安心さぽーと活動」のポイント

- ・ご契約内容の説明やご請求漏れの確認にとどまらず、ご案内時期を従来より早めることによって適切なタイミングで適切なコンサルティングやサービスの提供を実施していきます。
- ・また、「安心さぽーと活動」では、「ご家族登録制度」、「無料カンタンパック」、「メールマガジン」、今年3月からスタートした「マイページ」を「安心さぽーとパック」として、まだサービスをご利用いただいていないお客さまにパッケージ化して一緒にご案内していきます。

＜「安心さぽーと活動」の概要＞

名 称	サービスの概要
安心さぽーと活動	①継続的な契約内容説明や給付金等のご請求漏れの確認、適切なタイミングでのコンサルティングで安心をサポート
	②まだサービスをご利用いただいていないお客さまに無料の充実サポート「安心さぽーとパック」を一緒にご案内

【「安心さぽーとパック」の内容】

	名 称	サービスの概要
安 心 さ ぽ ー と パ ッ ク	ご家族登録制度	登録いただいたご家族さまにも、保険の内容を知っておいってもらうことで安心をサポート
	マイページ	Web上でいつでもどこでもお手続きをサポート
	無料カンタンパック	無料特約「指定代理請求特約・代表者請求特約」を付加いただくことで万一の場合も安心をサポート
	メールマガジン	毎月1回、生活に役立つ情報をお届け

また、三井生命では、お客さまの事務手続きにおいても、キャッシュレス、ペーパーレス、印鑑レスなど利便性向上・手続き簡素化を進めています。

今後も、より多くのお客さまにご満足いただけるよう、お客さまに提供するサービス品質の向上に努めてまいります。

以上

【別紙】「安心さぽーと活動」によるサービス提供と事務手続きにおける利便性向上・手続き簡素化のイメージ

