

平成26年9月25日
三井生命保険株式会社

お客さま専用Webサイト

「三井生命マイページ」の機能拡充について ～当日着金サービスの開始と各種サービスレベルの向上～

三井生命保険株式会社（代表取締役社長 有末 真哉）では、当社ホームページ上にお客さま専用のWebサイト「三井生命マイページ」（以下、「マイページ」）を開設（平成26年3月18日）し、各種サービスの提供を行っておりますが、この度、平成26年10月1日から、更なるお客さまサービスの向上とお手続きの利便性向上を目的として、下記のとおり「マイページ」の機能を拡充いたしますので、お知らせいたします。

今後とも、より多くのお客さまにご利用され、ご満足いただけるよう、随時サービスや機能の充実に努めてまいります（当社ホームページ >> <http://www.mitsui-seimei.co.jp/>）。

記

1. 当日着金サービスの開始

- お客さまの急な資金ニーズにもお応えできるよう、下表の手続きについて、平日の14:30までに「マイページ」からお申込みいただいた場合、ご登録口座に当日着金が可能となります。
- また、「マイページ」から『ザ・ベクトル』、『ベクトルX』、『メディストック』の「積立金の一部引出し」、「積立金の引出し可能金額照会」が可能となります。

	平成26年9月まで	平成26年10月以降
ご登録口座への着金について	<ul style="list-style-type: none">・ ゆうちょ銀行以外へのお振込み …2営業日後に着金・ ゆうちょ銀行へのお振込み …3営業日後に着金	<p>(金融機関に関わらず)</p> <ul style="list-style-type: none">・ 8:00～14:30までのお手続き …当日中に着金・ それ以降～21:00までのお手続き …翌営業日に着金
資金のご活用可能な手続き	<ul style="list-style-type: none">○積立金の一部引出し・引出し可能金額照会 (←今回追加機能)○契約者貸付の利用・利用可能金額照会○すえ置き金の引出し・残高照会○すえ置き保険金の引出し・残高照会○積立配当金の引出し・残高照会	

※あらかじめ、ご契約者さま名義による受取口座の登録が必要です。

※利用可能時間 平日8:00～21:00（土・日・祝日、年末年始（12月31日～1月3日）を除く）

2. お祝金や満期保険金等のご請求

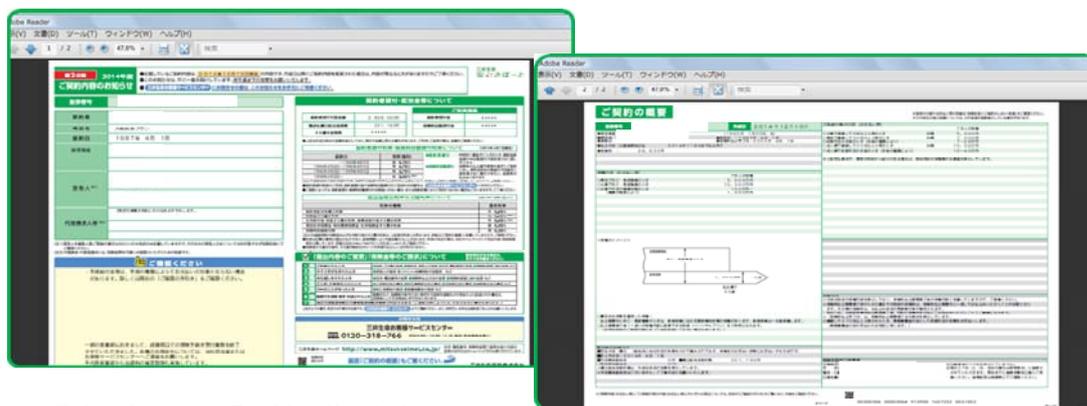
- お祝金や満期保険金等のご請求が「マイページ」から可能となります。これにより、従来の請求書によるお手続きと比べ、より簡単でスムーズなお受取りが可能となります。

「マイページ」 からご請求可能な お手続き	<ul style="list-style-type: none">○満期保険金の請求○祝金の請求○生存給付金の請求○無事故給付金の請求○すえ置き保険金（満期）の請求
--------------------------------------	---

※ご契約内容やご請求内容・時期によっては、ご利用できない場合がございます。その場合、請求書によるお手続きとなりますので、あらかじめご了承ください。

3. お知らせ書類の閲覧サービス等の開始

- 毎年お客さまにお届けしている、ご契約内容等を記した『三井生命からのお知らせ』を「マイページ」からいつでもご覧いただけるようになります（平成26年9月作成分より順次）※1。また、書類の郵送は不要というお客さまは、「マイページ」から郵送の停止をお申し出いただくことも可能です。
- 外貨建終身保険のご契約者さまに郵送している『口座振替金額のお知らせ』については、「メール配信（郵送を停止）」または「通知不要（メール、郵送ともに不要）」とすることができます。※1・2
- 平成26年10月から導入するタブレット型情報端末「ミレット」で生命保険のお申込み・告知手続きをいただいた場合、そのお申込み内容・告知内容が「マイページ」からご確認いただけるようになります（平成27年1月以降のお申込みより順次）。



※1：対象とならないご契約がございます。

※2：メール配信は、「マイページ」－「契約内容照会」で、次回の円に換算した保険料振替金額が確認可能となった際に、ご登録のメールアドレスにその旨、電子メールにてお知らせいたします。

4. 保険料振替口座の変更

- 「マイページ」から保険料振替口座の変更手続きが可能となります。
- ※お取扱いできない金融機関がございます。あらかじめご了承ください。

以上