

2020年4月14日
大樹生命保険株式会社

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う当社の対応について

「新型コロナウイルス感染症」により影響を受けられたみなさまに、心よりお見舞い申し上げます。

大樹生命保険株式会社（代表取締役社長 吉村 俊哉、以下「当社」）は、このたびの「新型コロナウイルス感染症」の拡大に伴い、4月15日から当面の間、以下のとおり対応してまいります。このため、お客さま対応業務にも一部変更が生じております。ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、ご了承くださいませようようお願い申し上げます。

記

○営業職員・サービスパートナーによる各種お手続きについて

緊急事態宣言が発令されていない地域を含む、全ての地域で営業職員・サービスパートナーによる訪問は自粛させていただき、在宅勤務とします。保険金・給付金のご請求等の各種お手続きにつきましては、電話や郵送にて対応させていただきます。

<各種お手続き>

各種お手続きや契約内容のご照会などは、大樹生命マイページでもお手続きが可能です。

※大樹生命マイページの詳細については以下 URL よりご確認ください。

<https://www.taiju-life.co.jp/mypage/>

<お問合わせ先>

大樹生命 お客さまサービスセンター 0120-318-766

受付時間：平日9:00～17:00

（土・日・祝日・年末年始（12/31-1/3）を除く）

※お電話が大変つながりにくくなっております。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、一部のお手続きは大樹生命マイページでご利用いただけます。

以上