

2021年4月28日

## 「大樹生命手話通訳リレーサービス」の提供開始について

大樹生命保険株式会社（代表取締役社長 吉村 俊哉、以下「当社」）は、株式会社ミライロ（代表取締役社長 垣内 俊哉、以下「ミライロ」）と提携し、2021年4月30日より、耳の聞こえないお客さまや聞こえにくいお客さま、発話が困難なお客さまが、当社お客さまサービスセンターにお問い合わせしやすくなる「大樹生命手話通訳リレーサービス」の提供を開始します。

「大樹生命手話通訳リレーサービス」は、お客さまがパソコンやスマートフォンのビデオ通話システムから、ミライロの手話通訳オペレーターに手話や筆談でご用件をお伝えいただくことで、同時通訳で当社お客さまサービスセンターにお問い合わせいただけるサービスです。

当社は今後も、各種サービスの充実を通じて、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

※「大樹生命手話通訳リレーサービス」の詳細については、以下のURLよりご覧いただけます。

[＜https://www.taiju-life.co.jp/life\\_assured/inquiry/procedure/sign\\_language.htm＞](https://www.taiju-life.co.jp/life_assured/inquiry/procedure/sign_language.htm)

【大樹生命手話通訳リレーサービスのご利用イメージ】



【株式会社ミライロの概要】

会社名：株式会社ミライロ

代表者：垣内俊哉

所在地：大阪府大阪市淀川区西中島 3-8-15 EPO SHINOSAKA BUILDING 8F

URL：<https://www.mirairo.co.jp/>

設立：2010年6月2日

事業内容：

1. ユニバーサルデザイン及びユニバーサルマナーに関するリサーチ及びコンサルティング
2. ユニバーサルデザイン及びユニバーサルマナーに関する教育研修の企画、開催及び運営
3. 建築物、室内空間及び製品のユニバーサルデザイン化に伴う企画、設計、開発及び施工
4. 建築物及び地域のバリアフリーに関する各種情報の収集、提供及び販売
5. バリアフリーマップ、案内板及び各種印刷物の企画、制作及び販売
6. アプリケーション及びデータベースの企画、設計、開発、提供及び販売
7. 障害者及び高齢者を対象とする情報保障及び遠隔サポート

以上