

2021年5月25日

大樹生命保険株式会社

新型コロナウイルス感染症に関する当社の対応状況について

新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けられた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当社では、お客さまと従業員の安全・安心を最優先として、以下に記載した感染防止対策を徹底しつつ、適切な営業活動を通じて金融サービスの提供を続けています。

○社内に、「新型コロナウイルス肺炎対策本部」を設置し、感染防止対策の策定、周知徹底、感染者発生状況の把握等を行い、以下の取組みを実施しています。

- ・毎朝の検温等健康確認、3つの「密」（密閉空間・密集場所・密接空間）の回避、手洗い・マスク着用などの基本的な感染防止対策の徹底
- ・時差出勤の推進と、執務室内の座席間隔確保・パーティションの設置などの取組み
- ・Web会議システムの活用を通じた不要不急の出張や社内移動の抑制
- ・モバイルPCの導入やオンラインを活用したテレワークの推進

※緊急事態宣言対象地域において、業務特性等に応じたテレワークおよび時差出勤等の実施により、7割程度の出勤率削減に向けた取組みに努めています。

○お客さま対応におきましては、3つの「密」が生じないよう配慮のうえ、以下の取組みを実施しています。

- ・訪問を希望されないお客さまには、デジタルツール・郵送等を活用し、非対面で対応
- ・対面での対応を希望されるお客さまへの訪問時には、体調管理・マスク着用・手洗い、除菌（手洗い・うがい等）の感染防止対策を徹底
- ・店頭窓口ならびに応接室などへのアクリル板設置

※一般社団法人生命保険協会が定める「新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」に基づき、お客さまにも、マスク着用や事前の検温・フィジカルディスタンスの確保について、お願いしています。

○社内で感染者が発生した場合は、一定の接触可能性がある職員を含めまして、テレワークなどにより、外出を控えることを徹底し、オフィスや共用スペースの消毒を実施する等、感染拡大防止を徹底しています。

また、従業員のワクチン接種に関し、情報提供や勤怠管理上の特別取扱を設定する等の対応を実施しています。

なお、対策内容につきましては、今後の感染状況や政府・自治体等の要請等を注視しながら、適宜見直しを行ってまいります。関係者の皆さまにおかれましては、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上