

2023年7月3日

## 「大樹生命マイページ」取扱い手続きの拡充等について

大樹生命保険株式会社（代表取締役社長 吉村 俊哉、以下「当社」）は、お客さま専用の Web サイト「大樹生命マイページ」（以下「マイページ」）について、更なるサービスと利便性の向上を目的として、2023年7月3日より、下記のとおり取扱い手続きの拡充等を行いました。

今後も、より多くのお客さまにご利用いただき、ご満足いただけるよう、サービスや機能の拡充に努めてまいります。

### 記

#### 1. 取扱い手続きの拡充

従来のお手続きに加え、マイページで可能なお手続きが増えました。

従来のお手続き	拡充されたお手続き
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 契約者貸付の利用／利用可能金額の照会</li><li>・ すえ置き金の引出し／残高照会</li><li>・ すえ置き保険金の引出し／残高照会</li><li>・ 積立金の一部引出し／引出し可能金額の照会</li><li>・ 積立配当金の引出し／残高照会</li><li>・ 保険料振替口座の変更</li><li>・ 生命保険料控除証明書の再発行</li><li>・ 大樹生命安心さぽーと「大樹生命からのお知らせ」受取方法の変更</li><li>・ 外貨建終身保険「口座振替金額のお知らせ」受取方法の変更</li><li>・ 「目標設定プラン」目標値の変更</li><li>・ 目標額の変更</li><li>・ お支払いの予約</li><li>・ 満期保険金・すえ置き保険金（満期）、祝金、生存給付金、無事故給付金</li><li>・ 住所・電話番号の変更</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 死亡保険金のご請求</li><li>・ 入院・手術等給付金のご請求</li><li>・ 保険証券の再発行</li><li>・ 保険料のお払込み（払込用紙の郵送）</li><li>・ 保険料の前納（払込用紙の郵送）</li><li>・ 保険料の払込停止</li><li>・ 保険料お払込方法の変更（口座振替に変更）</li><li>・ 保険料お払込回数の変更（月払・年払・半年払）</li><li>・ 保険料の自動貸付金のご返済（払込用紙の郵送）</li></ul>

※ご契約内容やご請求内容・時期によっては、ご利用できない場合がございます。

※マイページサービス内容の詳細はこちら

<https://www.taiju-life.co.jp/mypage/service.htm>

## **2. 書類提出におけるアップロードの導入**

お手続きに必要な書類を、お客さまのスマートフォン等で撮影し、画像ファイルをマイページ上でアップロードする方法でご提出いただけるようになりました。これにより、死亡保険金や入院給付金等のご請求をよりスムーズにお手続きいただくことができます。

## **3. ゴールド会員登録方法の簡素化**

当社のご契約をお持ちのお客さまがゴールド会員にご登録いただくと、上記1. のマイページ専用サービスがご利用いただけます。

ゴールド会員登録には、これまでご訪問やご郵送によるお手続きが必要でしたが、今般、当社にご登録の電話番号に1回限り有効なワンタイムパスワードを発行する「本人認証サービス」を導入し、簡単にご登録いただけるようになりました。

※ゴールド会員ご登録はこちら <https://service.taiju-life.co.jp/auth-service/content>

以上