

2024年7月16日

業務用スマートフォンの導入による お客さまサービス向上の取組みについて

大樹生命保険株式会社（代表取締役社長 吉村 俊哉、以下「当社」）は、お客さまサービス向上のため、2024年7月23日より、業務用スマートフォンを導入し、全国約7,000人の営業職員が利用を開始します。

業務用スマートフォンの導入により、電話の取次ぎなどでお客さまをお待たせすることなく迅速な対応が可能となるほか、LINE WORKSやSMS（ショートメッセージサービス）により、お客さまとの更なるコミュニケーションの円滑化につなげてまいります。

また、2021年に導入したタブレット型営業端末「ミレットPlus」との連動により、業務用スマートフォンでお客さまの住所・電話番号などを共有することで、営業活動の効率化を図ります。

なお、今後も段階的にさまざまな機能を搭載していくことを予定しています。

【導入の概要】

使用開始日	2024年7月23日（火）
使用目的	○お客さまとのコミュニケーションの円滑化 ○営業活動の効率化
主な機能	○LINE WORKS ○SMS（ショートメッセージサービス） ○電話・ミレットPlus連動電話帳 ○オンライン会議（Teams・Zoom） ○訪問予定などの確認 ○証券撮影 ○インターネット検索 ○地図アプリ ○痴漢撃退機能・防犯ブザー機能

当社は今後も、デジタル技術を活用することで、より一層のお客さまサービスの向上に取り組んでまいります。

以上