

2024年9月20日
大樹生命保険株式会社

当社の業務委託先における個人情報漏えいのおそれについて

この度、大樹生命保険株式会社（代表取締役社長：吉村 俊哉、以下「当社」）の業務委託先である株式会社倉業サービス（代表取締役社長：川井 俊之、以下「倉業サービス」）より、ランサムウェアによる被害を受け、当社お客さまの個人情報が漏えいしたおそれがある旨の報告を受けました。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていますことを、深くお詫び申し上げます。

9月18日（水）に倉業サービスより、9月12日（木）に同社が外部からのランサムウェアによるサイバー攻撃によりシステム障害が発生し、データが破壊されたとの報告を受けました。その後の追加報告により、個人情報が漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。

<倉業サービス サイバー攻撃による情報漏洩の可能性のお知らせとお詫びについて（第1報）>
https://www.sougyo.co.jp/notice/240919_1stReport.pdf

当社が倉業サービスに委託しております業務は、書類等の保管、配送業務であります。今般のサイバー攻撃により漏えいの可能性がある情報は、2021年10月以降に冊子約款をご希望されたお客さま最大7万人分の氏名、住所、電話番号となります。実際の漏えいの有無については現在調査中ですが、新たな事実が判明した場合は、改めてお知らせいたします。

今般判明した事案を真摯に受け止め、倉業サービスと連携のうえ調査を行い、業務委託先の業務運営も含めた適切なお客さま情報管理に努めてまいります。

<お問い合わせ先>

大樹生命 お客さまサービスセンター 0120-318-766

受付時間：平日9:00～18:00

（土・日・祝日・年末年始（12/31-1/3）を除く）

以上