

2024年9月20日

## マイナンバーカードの公的個人認証サービスを活用した生命保険契約お申込み手続き時のオンライン本人確認とサインレスの開始

大樹生命保険株式会社（代表取締役社長 吉村 俊哉、以下「当社」）は、本人確認の更なる強化とデジタル化の推進、お客さまサービス向上のため、2024年9月24日より、マイナンバーカードの公的個人認証サービス<sup>(※)</sup>を活用した生命保険契約お申込み手続き時のオンライン本人確認およびサインレスの取扱いを開始します。

マイナンバーカードは、利活用を目的としたさまざまな施策や関連サービスの拡充が予定されており、公的個人認証サービスは本人確認書類の偽造やなりすまし、データの改ざんといった不正を防止することで、安全かつ確実な本人確認を実現するサービスとして利用が広がっています。

当社では、当サービスの導入により、従来の本人確認手段である本人確認書類の撮影や郵送が不要となることに加え、申込み手続き時の氏名・生年月日などの誤入力を防止し、お客さまのご負担を軽減してまいります。さらに、申込み手続きはサインレスとし、よりスムーズな手続きを実現します。



\* 「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

当社は今後も、デジタル技術の活用や、マイナンバーカードの更なる利活用の方法を拡大することで、より一層のお客さまサービスの向上に取り組んでまいります。

(※) マイナンバーカードのICチップに搭載された電子証明書を利用し、オンラインで本人確認を実施するサービスです。当社の公的個人認証サービスの活用にあたっては、総務省に認証を受けたプラットフォーム事業者である、株式会社野村総合研究所が提供する「e-NINSHOサービス」を利用します。株式会社野村総合研究所は2017年2月に総務大臣認定を取得しています。

以上