

2024年11月26日
大樹生命保険株式会社

委託業者における個人情報漏えい疑義に関する調査報告について

平素より大樹生命保険株式会社(代表取締役社長:吉村 俊哉、以下「当社」)をお引立ただき厚くお礼申し上げます。

先般、当社の業務委託先である株式会社倉業サービス(代表取締役社長:川井 俊之、以下「倉業サービス」)において、サイバー攻撃による個人情報漏えいの可能性がある旨のご連絡をさせていただきますましたが、本件に関する調査結果をご報告いたします。お客さまをはじめ、関係する皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

<調査結果>

倉業サービスにおいて、専門の調査会社に依頼し、サイバー攻撃の状況について解析調査を実施してまいりましたが、「情報が漏えいしたおそれは否定できません。ただし、現時点で漏えいの具体的事実も確認できておりません。」との報告を受けました。

当報告を受け、該当のお客さまへは個別に郵便で通知を発送させていただいております。

2024年11月11日更新

<倉業サービス サイバー攻撃による情報漏洩の可能性のお知らせとお詫びについて(最終報告)>

<https://www.sougyo.co.jp/notice/3stReport.pdf>

<注意喚起>

今般漏えいのおそれがあるのは、2021年10月以降に冊子約款を希望されたお客さまの氏名、住所、電話番号の三項目でございます。(当該個人情報には、お客さまの振替口座等の情報および病歴などのセンシティブ情報は含まれておりません。また、上記の三項目はすでに解約されたご契約も含め、冊子約款発送時の内容です。)

現時点で本件に関する具体的な漏えいの事実は確認されておりませんが、不審な電話・郵便物には十分にご注意いただきますようお願いいたします。本件につきまして、ご心配やご不明な点がございましたら、以下のお問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<再発防止策および今後の対応>

当社は、今回の事態を大変重く受け止め、今後はかかる事態を発生させないよう、委託先会社に対して個人情報の厳重な取扱いを徹底させるとともに、当社においても委託先会社を含めた管理を強化して再発防止に取り組んでまいります。

今後、本件に関しまして、お知らせすべき事実が判明した場合は、当社ホームページにてお知らせいたします。(お客さま情報が外部に流出した事実が発見された場合、あらためて対象の方に個別にご連絡をさせていただきます。)

<お問合わせ先>

大樹生命 お客さまサービスセンター 0120-110-876 (本件に関する専用ダイヤル)

受付時間:平日 9:00~17:00

(土・日・祝日・年末年始(12/31-1/3)を除く)