

2025 年 8 月 29 日
日本生命保険相互会社
大樹生命保険株式会社
ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社
はなさく生命保険株式会社

当社グループの委託先保険代理店におけるランサムウェア被害の調査結果について

2025 年 2 月 25 日および 4 月 30 日に公表しました、日本生命保険相互会社（社長：朝日智司、以下「当社」または「日本生命」）、大樹生命保険株式会社（社長：原口達哉、以下「大樹生命」）、ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社（社長：舘誠一、以下「ニッセイ・ウェルス生命」）およびはなさく生命保険株式会社（社長：山根隆男、以下「はなさく生命」）の委託先保険代理店である株式会社保険見直し本舗グループ（CEO：臼井朋貴、以下「保険見直し本舗グループ」）におけるランサムウェア被害^{※1}につきまして、本日、同グループから調査結果が公表されました^{※2}。

※1：2025 年 2 月 25 日付 ニュースリリース 「当社グループの委託先保険代理店におけるランサムウェア被害による個人情報漏えいのおそれについて」 <https://www.nissay.co.jp/news/2024/pdf/20250225.pdf>

2025 年 4 月 30 日付 ニュースリリース 「当社グループの委託先保険代理店におけるランサムウェア被害による個人情報漏えい等のおそれについて（第 2 報）」 <https://www.nissay.co.jp/news/2025/pdf/20250430.pdf>

※2：2025 年 8 月 29 日付 株式会社保険見直し本舗グループ ニュースリリース 「当社グループにおけるランサムウェア被害についての調査と再発防止策のご報告」 https://mhompo.co.jp/news/20250829/pdf/Release_20250829.pdf

保険見直し本舗グループによると、ランサムウェアにより暗号化されたファイルの中に、保険契約に係る個人情報（名前、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、証券番号等）が含まれていることが確認されていましたが、調査の結果、情報漏えいの痕跡や外部流出・不正利用の事実は、現時点で確認されていません。

このたびは、お客様をはじめとする関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。当社グループとしては、当該調査結果等も踏まえ、適切なお客様情報管理に努めてまいります。

【本件に関するお問合せ先】

< 日本生命 >

ニッセイコールセンター

電話番号：0120-201-021（通話料無料）

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00、土曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3 を除く）

<大樹生命>

お客さまサービスセンター

電話番号：0120-318-766（通話料無料）

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00（祝日、12/31～1/3 を除く）

<ニッセイ・ウェルス生命>

カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-770-837（通話料無料）

受付時間：月～金曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3 を除く）

<はなさく生命>

お客様コンタクトセンター

電話番号：0120-8739-17（通話料無料）

受付時間：月～土曜日 9:00～18:00（祝日、12/31～1/3 を除く）

以 上

2025-1293G, 広報部