

2026年4月3日

マイナンバーカードを活用した新サービス 「大樹らくらく手続きナビ」の開始について

大樹生命保険株式会社（代表取締役社長 原口 達哉、以下「当社」）は、マイナンバーカードを活用し、各種手続きをより簡単かつ確実に行っていただくためのサービス「大樹らくらく手続きナビ」を2026年4月6日より開始します。

本サービスは、新たな保険契約をお申し込みいただく際、または大樹生命マイページから、マイナンバーカードを利用して、お客さまの最新の基本4情報（住所、氏名、生年月日、性別）を当社が取得することに同意いただくことで、住民票の情報に変更が生じた場合に、必要なお手続きを自動で行う、または適切にサポートするものです。これにより、住所変更や氏名変更、保険金請求などの各種手続きにおける、お客さまのご負担を軽減します。

「大樹らくらく手続きナビ」でご提供する主なサービス



住所変更の お申出が不要になります

ご住所に変更があった場合、当社ご登録の
現住所を自動で最新のご住所に変更します。

※変更後はマイページにご登録のメールアドレス宛にお知らせします。
※勤務先、電話番号の変更は別途お手続きが必要です。



保険金請求 手続きのご案内

万一の場合、受取人さまへ死亡保険金の
ご請求手続きをご案内します。

※契約者さまと被保険者さまが同一人の
ご契約が対象となります。



（終身年金・有期年金にご加入のお客さま） 年金手続き書類の 提出が不要になります

保証期間経過後の年金手続き書類
（現況届）の提出が不要となり、年金が
自動で指定口座に送金されます。

※年金受取人さまと被保険者さまが同一人のご契約
が対象となります。



名義変更（改姓等） 手続きのご案内

ご結婚等でお客さまの氏名が
変更された場合、当社ご登録の
氏名の変更等、当社より必要な
お手続きをご案内します。



※本サービスの提供にあたり、当社は株式会社野村総合研究所が提供する総務大臣認定の公的個人認証サービス「e-NINSHO」を利用します。

当社は、デジタル技術を活用したお手続きの効率化・自動化を推進し、お客さまがより安心して保障を継続できる環境づくりに取り組んでいます。今後も、お客さま本位のサービス提供を目指してまいります。

以上